

Politique de la confidentialité

1. Mentions légales

Ce site internet est édité par :

Nom commercial : Mentorama Léman
Raison sociale : Languages for fun sàrl
Siège social : Route de Suisse 49A, 1296 Coppet, Suisse
Numéro IDE / Registre du commerce : CHE-130.697.073
Adresse e-mail : info@mentorama.ch
Téléphone : +41 79 158 77 89

Hébergement du site par : fr.webador.ch

2. Données collectées

Nous recueillons uniquement les données strictement nécessaires à la gestion de nos prestations, telles que :

- Nom, prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations de facturation
- Historique de cours ou d'achats
- Données de connexion pour l'espace client

Aucune donnée bancaire n'est conservée sur notre site. Les paiements sont traités via des plateformes sécurisées (TWINT, cartes via Stripe / autre prestataire).

3. Finalité du traitement

Les données sont utilisées dans les buts suivants :

- Inscription et gestion des cours
- Facturation et suivi des paiements
- Communication avec les élèves et les parents
- Accès à la plateforme en ligne
- Envoi d'informations pédagogiques ou promotionnelles (avec consentement préalable)

4. Base légale

Le traitement des données s'effectue sur la base :

- de l'exécution du contrat (p. ex inscription à un cours)
- de votre consentement (p. ex newsletter, création de compte)
- d'un intérêt légitime (p. ex amélioration de nos services)

5. Transmission à des tiers

Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers. Des partenaires de confiance (hébergeur, outils de gestion) peuvent y avoir accès uniquement dans le cadre strict de leurs fonctions et sous contrat de confidentialité.

6. Durée de conservation

Vos données sont conservées :

- pendant toute la durée de la relation commerciale
- puis archivées jusqu'à 10 ans à des fins comptables, conformément à la législation suisse
- ou supprimées à votre demande si légalement possible

7. Vos droits

Conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification ou suppression
- Limitation ou opposition à leur traitement
- Retrait de votre consentement à tout moment
- Portabilité (sur demande)

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter via notre adresse e-mail pour les données personnelles.

8. Cookies et outils de suivi

Le site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et à des fins statistiques. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tout ou partie des cookies.

9. Sécurité

Nous mettons en place toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de vos données (chiffrement SSL, pare-feux, accès restreint, etc.).

10. Droit applicable et juridiction compétente

Le présent document est régi par le droit suisse. En cas de litige, le for juridique est situé à Coppet, canton de Vaud, Suisse.

Etabli le 15 mai 2025

