

# Politique de la confidentialité

## 1. Mentions légales

Ce site internet est édité par :

**Nom commercial** : Mentorama Léman  
**Raison sociale** : Languages for fun sàrl  
**Siège social** : Route de Suisse 49A, 1296 Coppet, Suisse  
**Numéro IDE / Registre du commerce** : CHE-130.697.073  
**Adresse e-mail** : [info@mentorama.ch](mailto:info@mentorama.ch)  
**Téléphone** : +41 79 158 77 89

Hébergement du site par : fr.webador.ch

## 2. Données collectées

Nous recueillons uniquement les données strictement nécessaires à la gestion de nos prestations, telles que :

- Nom, prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations de facturation
- Historique de cours ou d'achats
- Données de connexion pour l'espace client

Aucune donnée bancaire n'est conservée sur notre site. Les paiements sont traités via des plateformes sécurisées (TWINT, cartes via Stripe / autre prestataire).

## 3. Finalité du traitement

Les données sont utilisées dans les buts suivants :

- Inscription et gestion des cours
- Facturation et suivi des paiements
- Communication avec les élèves et les parents
- Accès à la plateforme en ligne
- Envoi d'informations pédagogiques ou promotionnelles (avec consentement préalable)

## 4. Base légale

Le traitement des données s'effectue sur la base :

- de l'exécution du contrat (p. ex inscription à un cours)
- de votre consentement (p. ex newsletter, création de compte)
- d'un intérêt légitime (p. ex amélioration de nos services)

## 5. Transmission à des tiers

Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers. Des partenaires de confiance (hébergeur, outils de gestion) peuvent y avoir accès uniquement dans le cadre strict de leurs fonctions et sous contrat de confidentialité.

## 6. Durée de conservation

Vos données sont conservées :

- pendant toute la durée de la relation commerciale
- puis archivées jusqu'à 10 ans à des fins comptables, conformément à la législation suisse
- ou supprimées à votre demande si légalement possible

## 7. Vos droits

Conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification ou suppression
- Limitation ou opposition à leur traitement
- Retrait de votre consentement à tout moment
- Portabilité (sur demande)

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter via notre adresse e-mail pour les données personnelles.

## 8. Cookies et outils de suivi

Le site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et à des fins statistiques. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tout ou partie des cookies.

## 9. Sécurité

Nous mettons en place toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de vos données (chiffrement SSL, pare-feux, accès restreint, etc.).

## 10. Droit applicable et juridiction compétente

Le présent document est régi par le droit suisse. En cas de litige, le for juridique est situé à Coppet, canton de Vaud, Suisse.

Etabli le 15 mai 2025

